

## ANEXO N° 2 POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

En conformidad a lo dispuesto en el artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República de Chile y a las normas pertinentes de la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores, que rige respecto del tratamiento de datos personales, la Empresa Lobby Control S.p.A., R.U.T: 77.010.411-4, con domicilio en San Pedro Nolasco número 372, Lomas de San Sebastián, comuna de Concepción, Chile, en adelante la “**Empresa**”, establece la siguiente **Política de Privacidad de Datos Personales**, tanto de su Aplicación Móvil denominada “Lobby Control”, como de su Sitio Web (<https://www.lobbycontrol.cl>):

### ANTECEDENTES.

Lobby Control SpA dispone a través de sus servicios tecnológicos, de información urgente, crítica y necesaria para que, entidades públicas y/o privadas llamadas a atender una emergencia en un inmueble, lo hagan en el menor tiempo posible y de una forma eficiente.

La empresa realiza en lo principal, una obligación de medios que consiste en un servicio en línea, compuesto por una **aplicación móvil y un sitio web**, en adelante se entenderán como los “Servicios”. Estos Servicios permiten que exclusivamente usuarios registrados accedan a información crítica de un inmueble para casos de emergencias, a modo meramente enunciativo y no limitativo; planos, redes húmedas, ubicación de zonas seguras, bomboneras de gas, etcétera.

Además, se dispondrá de información personal, que han compartido los propietarios o quién ocupe el inmueble bajo otro título. Esta información personal será usada cuando la integridad física y/o la de sus bienes del titular de la información, sea puesta en riesgo por el siniestro en el inmueble. Todo ello en estricto cumplimiento de los instrumentos que ha fijado la Empresa, mediante el cual los titulares de la información personal en conformidad con la Ley número 19.628, expresamente autorizan su uso y/o cesión.

El uso y optimización de la información relativa al inmueble en los Servicios, ha sido expresamente autorizado por sus titulares y/o representantes legales a través de los instrumentos contractuales pertinentes.

Asimismo, entidades públicas y/o privadas llamadas a acudir una emergencia en el inmueble, podrán registrar a sus dependientes y/o voluntarios a través de los formularios

que la Empresa dispondrá al efecto, para poder acceder a la información en los Servicios facilitando sus labores.

#### DEFINICIONES:

- a. **El Solicitante:** Es el copropietario del inmueble registrado en Lobby Control o quién detenta una unidad o departamento de este bajo otro título (arrendatario, poseedor, usufructuario, etcétera.) y que voluntariamente, comunica su condición de salud a través de los formularios especialmente establecidos al efecto por la Empresa, la cual es registrada a los Servicios.
- b. **Usuario de la Aplicación Móvil:** Las entidades públicas y/o privadas que han sido registradas por la Empresa, llamadas a acudir a un siniestro de un inmueble registrado en los Servicios de Lobby Control a modo meramente enunciativo y no limitativo, como Bomberos y, en particular, sus voluntarios.
- c. **Usuario del sitio web:** Pueden hacer uso del sitio web los representantes legales o quienes estén facultados por estos para actuar a nombre de: Compañías de Bomberos, Administradores de Edificios, entre otros.
- d. El **Visitante:** Aquella persona que descarga e instala la **aplicación móvil** en su dispositivo inteligente y que accede libremente esta, sin necesidad de registrarse previamente, por tanto, el contenido que visualiza es público. Asimismo, es Visitante quién accede al **sitio web** sin previo registro, accediendo sólo al contenido público.

Por consiguiente, el registro de Usuarios **no es abierto a todo público**, sino que dirigido exclusivamente a quién contrata los servicios de la Empresa y/o a quiénes esta última invite, por lo tanto, el contenido de los Servicios es restringido solo a usuarios registrados.

#### **REGISTRO DE USUARIO, PRIORIDAD DE RESCATE, Y DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS.**

Para acceder a los Servicios (sitio web y aplicación móvil) la persona deberá registrarse a través de los formularios establecidos para el efecto, por lo que debe leer y aceptar expresamente la **Política de Privacidad de Datos Personales y los Términos y Condiciones de Uso**.

Entre los formularios establecidos por la empresa encontramos:

1. Formulario de registro en la página web: la persona o su representante, pondrá a disposición de la Empresa cierta información personal completa y exacta, como lo son: el nombre completo, cédula nacional de identidad, correo electrónico, teléfono móvil y/o fijo,

nombre de la entidad pública y/o privada -a la que pertenece- encargada de acudir a la emergencia, contraseña de acceso.

2. Formulario de Registro de Prioridad de Rescate: tienen por objeto registrar e informar las condiciones especiales de salud que tengan copropietarios del inmueble o quién detente una unidad o departamento bajo otro título (arrendatario, poseedor, usufructuario, etcétera.), con expreso consentimiento en virtud Ley 19.628, cuando sea puesto en riesgo su integridad física o sus bienes por motivo de una emergencia en el inmueble. Cuando sea llenado un formulario de Registro de Prioridad de Rescate, los datos personales a registrar de los solicitantes son: nombre del solicitante, cédula nacional de identidad, domicilio, correo electrónico, teléfono móvil y/o fijo, condición de salud.

Cabe mencionar, que en el proceso de Registro de Prioridades de Rescate intervienen terceros autorizados expresamente por los titulares de la información personal, como lo son, a modo meramente enunciativo y no taxativo, los Administradores de Edificios, para custodiar con la debida diligencia y cuidado los datos personales que voluntariamente han entregado sus titulares en registros físicos, los cuales finalmente serán incorporados por estos terceros autorizados a los servicios de la empresa. Este procedimiento está reglamentado por el mismo instrumento Formulario de Registro de Prioridad de Rescate.

Toda la información personal mencionada anteriormente será finalmente almacenada por la Empresa, quién garantiza la confidencialidad de los datos personales y la debida diligencia en el cuidado de estos, tomando los resguardos que estime necesarios y pertinentes.

Sin perjuicio de sus facultades legales, la Empresa sólo efectuará tratamiento de datos personales respecto de aquellos datos que han sido entregados voluntariamente por los Usuarios, salvo excepciones establecidas en este instrumento.

#### **CONFIRMACIÓN DE DATOS PERSONALES.**

La Empresa podrá confirmar los datos personales entregados voluntariamente por el Usuario a través de entidades públicas y/o privadas. La información obtenida por estas nuevas fuentes será tratada de forma confidencial, esto implica llevar a cabo este proceso con todos los resguardos necesarios, tanto tecnológicos como materiales para que dicha información personal sea protegida. La Empresa no podrá adicionar estos nuevos datos personales a su banco de datos, salvo en lo que actualice un dato expresamente entregado con anterioridad por el Usuario, en el formulario de registro.

## **CIERRE CUENTA DE USUARIO, ELIMINACION DE CUENTA Y EXCEPCIÓN.**

Se acuerda expresamente que el Usuario podrá en todo momento solicitar:

- a. El cierre de su cuenta de Usuario
- b. La eliminación de su cuenta de Usuario y de la información personal en la base de datos de la Empresa.

Sin embargo, en virtud de una orden judicial u otro requerimiento de algún órgano público con la competencia suficiente, la Empresa se abstendrá por razón fundada de realizar dichas acciones que pide el Usuario hasta que dicha autoridad lo permita.

## **OBJETIVO DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES.**

La Empresa registra, utiliza y protege todos los datos personales que le ha sido suministrada a través de los medios señalados en este instrumento, de conformidad con la Ley N° 19.628 y de esta política de privacidad de datos personales.

La información personal es utilizada para el funcionamiento básico de la aplicación móvil y de su sitio web. Los datos personales suministrados sirven para ofrecer los servicios y funcionalidades que se adecuen a las necesidades de los Usuarios, como también para mejorar la experiencia de ellos tanto en la aplicación móvil como en el sitio web.

## **SOBRE LAS VISITAS.**

En consideración a los Visitantes, esto es, a los potenciales Usuarios, la Empresa no almacenará nombres, direcciones, datos bancarios, números de cédula de identidad y/o documentos de identidad, ni cualquier otra información que permita identificar o hacer identificable a una persona, a excepción de la creación y uso de “cookies”.

## **SOBRE EL USO DE COOKIES.**

Las cookies son ficheros, generalmente de texto, que la página web y/o aplicación móvil instala en el computador o en el dispositivo inteligente (tablet, smartphone) del Visitante de los Servicios de la Empresa o Usuario de estos. Cabe destacar que no es necesario el

ingreso de un usuario registrado para la generación de una cookie, sino que se aplica a las visitas igualmente.

Estas cookies permiten, a modo enunciativo y no limitativo:

1. Acceder de forma más rápida y eficiente a los Servicios.
2. Monitorizar la experiencia del Usuario durante una visita a los Servicios, ya sea de un usuario Registrado como de una Visita.
3. La generación de datos estadísticos y/o para analizar el comportamiento de los visitantes durante la navegación en los Servicios.
4. Campañas de publicidad dirigida, personalizada al visitante.

Las Cookies que genera el sitio web son en virtud del uso de Google Analytics.

### ¿Cómo funcionan las cookies?

La primera vez que un visitante se conecta a una página web y/o aplicación móvil que utilice “cookies”, se creará una en el dispositivo inteligente del visitante o en su computador la cual estará vinculada a la web o aplicación móvil que la generó. Posteriormente, cada vez que un usuario vuelve a visitar una página web o aplicación móvil que funciona con Cookies, se conectará haciendo uso de la cookie anteriormente generada, y así sabrá quién es el usuario, de que sitio web viene y que sitios webs ha estado visitando el usuario, entre otras cosas.

### **COMUNICACIONES DIRIGIDAS A LA EMPRESA.**

En caso de que Usuarios de los Servicios o terceros envíen a la Empresa, correos electrónicos o cartas, o mensajes a través de WhatsApp, u otros medios de comunicación, que tengan relación con la aplicación móvil y sus servicios, o con la misma Empresa, podemos recoger y almacenar datos personales proporcionados por ellos mismos, incluyendo direcciones de correo electrónico.

### **TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN PERSONAL A PROVEEDORES DE SERVICIOS.**

Para el funcionamiento de la aplicación móvil Lobby Control como de su sitio web, la Empresa contrata proveedores de servicios, por lo cual el Usuario acepta expresamente la transferencia de su información personal a estos, que pueden operar o no en nuestro país.

Entre los proveedores de servicios que recogen información directamente del Usuario en nuestra Aplicación Móvil, se encuentra Google Inc., compañía de Delaware, oficina N°1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos. Esta obtiene cierta información sobre las actividades que realizan los Usuarios, a través de cookies, además almacena sus direcciones IP, información que es transmitida y almacenada en los servidores de Google en Estados Unidos. Estos usarán dicha información personal o le encargarán procesarla a terceros, por cuenta de la Empresa, para analizar y confeccionar informes, estadística y gráficos sobre la actividad de los Usuarios para mejorar los Servicios prestados por la Empresa.

La Empresa que recoge y almacena los datos personales que el Usuario entrega en los formularios de registro del sitio web, es Amazon, en sus servidores situados en Estados Unidos. Puedes revisar las políticas de privacidad de Amazon Web Services: <https://aws.amazon.com/es/privacy/>.

Estas Empresas, en el debido cumplimiento de la legislación nacional en donde operan, podrán transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requieran, como en el caso de un requerimiento judicial.

El Usuario consiente expresamente en la transmisión y tratamiento de su información personal por Google Inc. y Amazon.

La Empresa se reserva el derecho de cambiar de proveedores, o de modificar los contratos con estos, siempre garantizando la confidencialidad de la información de los Usuarios.

## **DERECHOS DEL USUARIO LEY N°19.628**

El Usuario podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores. En específico, podrá:

- a. Solicitar información respecto de los bancos de datos de que sea responsable la Empresa, el fundamento jurídico de su existencia, su finalidad, tipos de datos almacenados y descripción del universo de personas que comprende;
- b. Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente; c. Solicitar que se modifiquen los datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente;

- d. Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente;
- e. Solicitar, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 19.628, copia del registro alterado en la parte pertinente, si fuere del caso; y,
- f. Oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines estadísticos.

Para ejercer sus derechos el Usuario podrá contactarse a través de correo electrónico a [soporte@lobbycontrol.cl](mailto:soporte@lobbycontrol.cl) indicando claramente su solicitud.

En caso de no recibir respuesta a su comunicación anterior dentro del plazo establecido en la Ley 19.628, podrá iniciar las acciones legales correspondientes, las cuales deberán ser interpuestas contra el responsable del tratamiento que se señala a continuación:

- a. Nombre Responsable: Jorge Contreras Sepúlveda
- b. Cargo: Gerente general
- c. Domicilio: Las Heras 2144, Concepción, Chile.
- d. Correo electrónico: [jcontreras@lobbycontrol.cl](mailto:jcontreras@lobbycontrol.cl)

#### **OBLIGACIÓN DE ACTUALIZAR DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS.**

Los Usuarios están obligados a actualizar sus Datos Personales periódicamente cuando estos hayan cambiado, asegurando un correcto funcionamiento de los Servicios.

#### **NUEVA POLÍTICA DE DATOS PERSONALES.**

Esta política de privacidad de datos personales puede ser modificada en cualquier momento, y el sólo ingreso a la aplicación móvil como al sitio web por parte de los Usuarios, significará una aceptación tácita de la nueva política de privacidad. Sin perjuicio de lo anterior, a modo meramente informativo se enviará a todos los Usuarios registrados correos electrónicos con la nueva **Política de Privacidad de Datos Personales**. La Empresa no se hace responsable ni tiene obligación alguna en la recepción por parte del Usuario de dicho correo electrónico, considerando que pesa en él la obligación de mantener siempre actualizada su información de contacto, como lo es su dirección de correo electrónico.

#### **ENVÍO DE CORREO Y NUEVAS CONDICIONES DE USO.**

La Empresa podrá enviar correos electrónicos a los Usuarios, a modo meramente enunciativo y no taxativo: para informar nuevas funcionalidades, noticias relevantes que digan relación con la aplicación móvil y/o la Empresa, informar sobre las nuevas políticas de privacidad de datos personales y/o condiciones de uso de la aplicación, entre otras.

**LA EMPRESA NO VENDE, COMUNICA, COMPARTE, CEDE O TRANSFIERE DATOS PERSONALES DE USUARIOS. EXCEPCIONES.**

Toda vez que se haya registrado un Usuario aceptando esta Política de Privacidad de Datos Personales, la Empresa se compromete a no vender, comunicar, compartir, ceder o transferir, datos personales de sus Usuarios, excepto en las formas establecidas en este instrumento. Sin perjuicio de ello, el Usuario autoriza expresamente que se transfiera total o parcialmente dicha Información a las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con Lobby Control S.p.A, de la forma que se estime pertinente.

**DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN POR REQUERIMIENTO DE AUTORIDADES.**

La Empresa puede revelar datos personales de los usuarios bajo requerimiento de las autoridades judiciales o gubernamentales que sean competentes, para efectos de la investigación en la comisión de delitos u otras, que estas realicen y en las que estimen pertinente acceder a dichos datos. La Empresa colaborará siempre con las autoridades, respetando las leyes nacionales, el orden público y las buenas costumbres.

**CAPACIDAD PARA CONTRATAR.**

Las personas que carezcan de capacidad legal para contratar, no podrán registrarse en los Servicios que ofrece la Empresa. Por tanto, no deben rellenar los formularios de registros con información personal para completar el proceso de registro. Sin embargo, a través de representantes legales, sus padres, tutores o curadores podrán hacerlo.